

## 教頭の心情に寄り添う



玉置 崇 愛知県小牧市立  
小牧中学校校長

# 校長塾 経営力を高める

**最重要  
ポイント**

- 45 -

校長職に昇進したり、新天地へ赴任したりすると、誰しも心落ちかないものである。今回からわが経験を基に、何回かに分けて、心落ち着いて学校運営ができるためのポイントについて述べていく。

学校経営を始めるに当たって大切なことがあります。まずは一人の

なると、すっかり忘れてしまう方があるようだ。

4月1日からの学校運営の最終判断をするのは自分自身である。判断に当たって頼りにできるのは、前校長からの引き継ぎ事項ではない。教頭から提供される情報だ。

まずは相手の気持ちに寄り添うことだ。そのための質問は、昨年度、あるいはこの学校に赴任して苦労したことなどを聞くことだ。「聞く」ではなく「聴く」としていることを心していただきたい。苦労したこととは、教職員の人間関係のことかもしれない。地域やPTA

う」という愚かなことを投げ掛けられる方はいないと思うが、教頭と良好なコミュニケーションを取るためのコツを伝授しておこう。

実はこの校長の姿勢は、教頭にリーダーの在り方について身をもつて示すものである。教頭ほど教職員とコミュニケーションを取らなければならぬ立場はない。日常の多忙さもあって、声を出すことはしても、声を聴くことがおろそかになりがちである。日頃から

事が起ころってコミュニケーションが深まることがあるが、渦中にあっては、冷静にやりとりができることが多い。せひとも事前に心と心を通わせておきたい。

「では教頭先生、お話ししましょ

## まず現任校での苦労「聴く」

管理職である教頭(副校长)といち早く円滑なコミュニケーションを図れるようにすることだ。大多数の校長が教頭職を経験しているので、この重要性は身をもつて分かっているはずだが、いざ校長に

から苦情かもしれない。どのように話題でも、耳を傾けてしっかりと聴くことだ。その際、すぐに質問することは避けておきたい。上司からの質問は優先され、話の腰を折ってしまうことになる。

また、メモをする必要はない。

相手に寄り添い、そのときの教頭の心情を想像し、相づちを打つことだ。人は十二分に心情を発露できただとき、距離感を縮めるものだ。

参考になれば幸いである。

ふことができる人は少ない。つい他人にされている行為をそのままにしてしまうのが人の常である。

教職員の声を聴くことについて、4月早々に「教頭まで伝えたて、あなたの責任は50%、校長まで伝えたら、あなたの責任は0%になる。どのようなことも抱え込まないでいただきたい」—このように表現している。「感激しました」という教職員が何人かいる。

## 目標を毎年度変える



玉置 崇  
愛知県小牧市立  
小牧中学校校長

# 校長塾 経営力を高める

**最重要ポイント**

- 46 -

今回は学校の教育目標について述べてみたい。

自分は上位の教育目標はまだしも、重点努力目標といった下位の目標は、毎年度変更があって当然だと思っている。しかし校長職に就くまでは、教育目標は変えるべきではなく、綿々と引き継がれるものだと考えてい

た。この考えは、毎年4月、校長が職員会議で発する言葉で形成されたものだ。「教育目標といったものは不易であるものとして…」とか「赴任したばかりの私には、何か言えるほどのものは持ち合わ

たと考えたのだ。

「生徒の実態をちゃんと捉えているのだろうか。目標はただのお題目ではないだろうか」。こう思われてはたまらない。第三者視点で見詰め直すことで「目標は変化

## 達成への具体策も明示して

ある。

せていませんので…」などといつた言葉が耳にこびりついていて、変わてはならないものだと思い込んでいた。

しかし、あるとき、第三者が数年間全く変わっていない目標を見たら、どう捉えるだろうかと、ふ

長が示した目標を並べて、その思いを読み取ることから始めた。3代の方の目標は、正直に言うと若干の文言の修正があつただけだ。

①は赴任後数日間で情報発信も学び合える学校・学級環境づくりを促進する。

②は学び合う集団づくりは良好

もちろん疑問を感じる内容はなく、立派な目標だ。しかし「本年度重点努力目標」というタイトルにふさわしい内容であるか、わざわざ「本年度」という文言が使われている意味はあるのかという疑いと考えたからである。

目標として掲げる以上、幾つかの具体策を持っていなくてはならない。校長は明日からでもすぐ動き始めるで、と教職員に思われる

べき」という考えに大転換した。校長が新年度に示す目標のうち1項目でよいから、自らの考えを明確に反映させたものを入れたい。

では、具体的にどう目標を決めなければよいか。まず、過去10年間ほどの目標を見直してみるとよい。自分の場合は、過去3代の校長が示した目標を並べて、その思いを読み取ることから始めた。3代の方の目標は、正直に言うと若干の文言の修正があつただけだ。

そこで職員に本校の抱える課題についてヒアリングを行った。また昨年度の学校評価に目を通した。そして決定した重点努力目標は次の二つである。

①情報発信と学校評価の充実を図り、地域から理解と協力が得られるよう努力する。  
②良好な人間関係を築き、素直に学び合える学校・学級環境づくりを促進する。

①は赴任後数日間で情報発信も学校評価も不十分であることを痛感したからである。

②は学び合う集団づくりは良好な人間関係づくりを基底とすべきで、そのための研修を充実させたいと考えたからである。

目標として掲げる以上、幾つかの具体策を持っていなくてはならない。校長は明日からでもすぐ動き始めるで、と教職員に思われる

ほどの大気概を持つて提示したい。

その実際は、今後紹介していく

## 「教職員の在り方」指導



玉置 崇

愛知県小牧市立  
小牧中学校校長

- ③「保護者対応のポイントは初期対応に尽きる」  
初期対応のまでは保護者をクレーマーに変容させることがある。

- ④「交通違反禁止」

- 過度のスピードオーバーは懲戒の対象となる。命の危険とともに職業を失う危険も伴う。

私が4月早々に教職員に伝えていた「教職員の在り方」について紹介しよう。大きく三つのキーワードに整理して話している。キーワードは「伝える」「危機意識を持つ」「信用失墜行為厳禁」である。

一つ目の「伝える」は、4項目にまとめている。

①「問題は一人で抱え込まない。担任だけで抱え込まない。担当だけで抱え込まない」

「ええ」という責任を取るといつても、大きな問題は容易に解決しない。

一人で頑張ろうとする偉い人だと誰も思わない。問題を早めに共有化しよう。

## 伝える・危機意識・信用失墜」が鍵

二つ目は「危機意識を持つ」ことであるが、これも4項目にまとめてほしい。聞いていれば、管理職の責任になる。大した金額ではないが、管理職手当は、話を聞いて責任を取るためにもらっている。

②「小まめな報告・連絡・相談をする」問題を校長や教頭に小まめに伝えてほしい。聞いていれば、管理職の責任になる。大した金額ではないが、管理職手当は、話を聞いて責任を取るためにもらっている。

③「小さなことを小さなうちに伝える」いつもこうだからまあいいか、ささいなことだからまあいいか」こうした「まあいいか」に危険が潜む。危険の芽が見えていないだけと捉えよう。

④「記録は「ほど」にものを言うことができる。時間がたつと誠意は伝わらない。対応が遅いことで新たな問題が発生する。

## 校長塾 経営力を高める



- 47 -

- ④「誠意はスピード」

る。

- ④「記録は「ほど」にものを言う」

生徒指導記録、保護者対応記録はあなたを守る。一人で対応せず、複数で対応しよう。他の人の耳で記録することもできる。

三つ目は「信用失墜行為厳禁」。これも4項目にまとめている。

- ①「失墜行為は一人だけの問題(処分)にならず」

一人の行為で学校全体が信頼を失うことを心してほしい。

②「人権を傷つけた言葉も体罰」

子どもの人権を傷つける言葉は発してはならない。

つい生徒の前で出てしまうものだ。

③「私的個人連絡禁止」生徒との私的メールのやりとりは危険である。メール文がどう使われるか分からない。

④「交通違反禁止」过度のスピードオーバーは懲戒の対象となる。命の危険とともに職業を失う危険も伴う。

## 校務分掌案を眺めて



玉置 崇  
愛知県小牧市立  
小牧中学校校長

# 校長塾 経営力を高める

最重要  
ポイント

- 48 -

校長は、学校組織づくりについてどれほど関わりを持てばよいだろうか。例えば、主任や学年配置は校長が決めるだろうが、細かな校務分掌案を作るのは、校長ではなく、副校长(教頭)や他の立場の者が一般的であろう。今回はその案をもうい、眺めてみるときの留意点を示しておこう。

その時のポイントは、この分掌にこれだけの人数が必要かどうか。この一点である。多くの学校では、一つの分掌に各学年から一人ずつ担当者を割り当てる方が取られているのでは

ないだろうか。例えば、中学校でみると、どの分掌にもそれぞれ1年、2年、3年の教員が位置付けられている。職員は分掌案の何に注目するかというと、先頭に誰の名前が書かれているかということだ。自分の

よく分かる。形式的に当てはめられたものだと考えるからだ。分掌の内容を吟味する必要はあるが、基本的には一分掌の担当人数は1人でよいと考えている。「一役一人制」だ。

昨年度まで教育行政に身を置いていたが、行政はまさに「一役一人制」の組織であった。この仕事は誰の仕事であるのかが明確で責任の所在がはっきりしている。

従って、その担当者が取り組まなければ、その仕事は滞ったままにならぬ。ある分掌は、明確な設置理由がないことが確認できたので廃止會議を開く必要もなくなる。一人で考え、一人で仕事をしていくばかりだ。

こうしたことを踏まえ、提案された校務分掌案を見ながら、各分掌に配置された人員の必要性を考えてみよう。この視点を持つだけで、赴任したばかりで、この学校の実情が分からぬ状態であった

## 適正な人数か見極めよう

織のスリム化を意識した質問でもあ

る。ある分掌は、明確な設置理由がないことが確認できたので廃止するよう指示した。1年経過した現在、その分掌をなくして困ったことは一切発生していない。分掌の人数を考えているうちに「1人でよい」「いや「1人もいらない」ということに落ち着いた例である。あなたの学校に数合わせのための校務分掌はないだろうか。点検をお勧めする。

## 保護者に来校を促す手立て



**玉置 崇**  
愛知県小牧市立  
小牧中学校校長

# 校長塾 経営力を高める

**最重要ポイント**

学校と保護者との連携を図るために、校長としてどのような手立てを取るべきだろうか。新年度立ち上げ当初は、校内のさまざまなことを円滑に動かすことで精いっぱいで、保護者との関係づくりは落ち着いてからと考えていると、連携を強めの好機を失うことになる。

連携を強化するには、保護者にできるだけ多くの来校いたたくことである。お勧めの手段がある。それも大した手間がかかるない方法である。保護者に年間計画を知らせる時に、来校を促す文書を同時に発行すること

わせるような文書を発行しよう。具体的に示す。「来校いただきたい期日一覧」といったタイトルの文書に、期日、行事等名、PR文の一覧を記すのである。PR文は軟らかめに書くとよい。

## 年間計画知らせる文書にPR文

月経過した学びの様子をぜひご覧ください。お子さまから学級の様子を聞かれていることでしょう。実際にご自身の目で確かめていた会で、3年生保護者会があります。な

ど違います。進路説明会の対象は3年生ですが、他学年の方の参加も歓迎です。いつどのような手順で進路を決定していくのかを説明します。

○10月30、31日「文化祭」文化祭のメニューはコートラス大会です。きっと感動されること思います。なお、30夕方から文化祭の展示物参観を開催します。昼はお仕事がある方、ぜひおいでください。じっくり参観されるとよい

めに、校長としてどのような手立てを取るべきだろうか。新年度立ち上げ当初は、校内のさまざまなことを円滑に動かすことで精いっぱいで、保護者との関係づくりは落ち着いてからと考えていると、連携を強めの好機を失うことになる。

関心の高い保護者は年間計画を見ながら、学校に出掛ける期日にマークを付けたり、抜き出してメモをしたりするだろうが、そういう方は多くないだろう。だからこそ「今年は出掛けよう」と思

修学旅行の詳細についてもお話しします。必聴の懇談会です。  
○6月17日「授業公開」担任以外の者が授業を行います。2力

- 49 -

○4月18日「授業公開・PTA総会・学年懇談会」担任が授業を行います。お子さまの担任の名前と顔をセットでしっかり覚えてください。学年懇談会では学年主任が1年間の指導方針をじつかりお話しします。熱く語る主任の話をぜひお聞きください。3年生は

わざ来なくていい」と言うお子さ

まもおられます。本心は違いますよ。

○9月30日「授業公開・進路説明会」半年たった学びの様子をぜひご覧ください。中学生の時期は成長著しいものです。4月とは学級の様子も随分

だきます。

○9月21日「体育大会」ご家庭そろってお越しください。プログラムに各競技の開始予定時刻を示します。中学生になると「わざ

## 「家庭環境調査票」の有効活用



玉置 崇 愛知県小牧市立  
小牧中学校校長

# 校長塾 経営力を高める

**最重要  
ポイント**

- 50 -

入学式・始業式が無事終わり、ほっとしている時期ではないだろうか。

最近は、「家庭環境調査票」などと称されるものである。

①保護者名=子どもの苗字と必ずしも一致しているわけではない。

②保護者勤務先=勤務先名のみで業種を察することが難しくなりつ

る。主事などから、さまざまな情報提供がある。子どもに関する情報も多い。私は子どもに関した事柄で重要である感じたことは、その度、学級名簿に書き加えている。

「家庭環境調査票」を見る時の観点を示しておこう。

③家族=兄弟姉妹の在学状況をモニしている。特に小学校校長であれば、通常の下校時刻に子どもが帰宅した場合、家族の誰かが在宅している状況なのかを読み取るようにしたい。

また、「家庭環境調査票」に掲載されている情報ではないが、名簿には前年度の欠席日数を記録し、不登校傾向にある子どもをあらかじめ把握するようにしている。

員からの年間教育計画の提案が続々、いよいよ学校が動き始めたと実感している時期でもある。とりわけ新任校長であると、さて何をするべきである。

か、先輩校長は何をしているのだろうかと不安にもなる時期である。

まずは子どもを捉るために保護者から提出された勤め先や家族構成、緊急時の連絡先、自宅周辺地図が書かれた情報文書(シート)簿をいつも机上に置いている。校長には教頭・学年主任・生徒指導

つた。

もちろん漫然と見ているだけでは時間の浪費である。調査票で気付いたことを各学級の名簿に記録しながら見ることだ。私はこの名簿をいつも机上に置いている。校長による保護者が多い。日曜日は休めないことをご存じなのか」と指摘を受けたことがある。環境調査票から十分予想することができたはずなのに、反省したことがあ

# 気付きを名簿へ記載、机上に常備

「保護者勤務先」「家族」「欠席日数」の4観点の記録

つあるが、ある程度は推測できるはずだ。子どもの背景の一つとして、保護者の勤め先を見ておきた。かつて日曜日に体育大会を開催しようとしたことに対して、保護者から「この地域は店舗を開いている保護者が多い。日曜日は休みないことをご存じなのか」と指摘を受けたことがある。環境調査票から十分予想することができたはずなのに、反省したことがあ

つた。

③家族=兄弟姉妹の在学状況をモニしている。特に小学校校長であれば、通常の下校時刻に子どもが帰宅した場合、家族の誰かが在宅している状況なのかを読み取るようにしたい。

また、「家庭環境調査票」に掲載されている情報ではないが、名簿には前年度の欠席日数を記録し、不登校傾向にある子どもをあらかじめ把握するようにしている。

この「保護者名簿」をスタートにして、先に示したように飛び込んでくるさまざまな情報を書き加えていくとよい。例えば「登校を渋っている」「5月欠席10日」「母親から学校不信の電話」「カウンセラーを紹介」などとその背景が見えてくる。

## 教職員データベース作成の勧め



玉置 崇 愛知県小牧市立  
小牧中学校校長

新年度に異動してきた教職員とのコミュニケーションを図つていいだろうか。学級担任時を思い出すとよい。できる限り早い時期に、一人一人の子どもとつながり努力したことと思う。校長はいわば教職員の担任である。新・転任者には意識してコミュニケーションを取り、距離を縮めておきたい。

「前任校と比べてどうでしょか」という質問をぶつけるとよい。数週間たつと誰しも思うことがある。一気にさまざまなことを話す教職員もいる。その話の中には、今後の学校経営のヒントが秘められたという校長は何人か知っている。

私はエクセルを活用して、次項目情報を入力している。いずれも履歴書から得ることができる。

- ①氏名・振り仮名・性別
  - ②氏名をフルネームで言えるだろうか。姓はまだしも、名を間違えて覚えていた
  - ③免許
  - ④免許
  - ⑤歴任校
- 取得免許を記録していく。  
く。小免・中免(教科名)・司書、  
免許更新年度も加えておくとい  
う。

## 男女別年齢構成図で人事構想

表すとする。左側は男性、右側は女性の人数を

思ふが、いずれにしても勤務年数は異動を左右する要素の一つになっているはずだ。ベテラン教師の場合、定年退職までの年数を鑑みて、異動のタイミングを本人と相談することも校長の大切な役割だ。

に43歳の男性が1人いれば、43列の左側1セルの色を変える。短時間で年齢構成図が出来上がる。これを眺めると、全体像が大づかみできる。例えば、今後3年間で男性が4人定年退職する場合、年齢比や男女比のバランスが崩れることが考えられる。これに備えて、中堅の男性教諭の本校異動を市教委に具申していく必要がある——など、数年先まで的人事異動の方針

## 校長塾 経営力を高める



- 51 -

る。とても失礼で恥ずかしいことだ。  
②年齢・採用年・教員歴=他業種から教員に転職した者がいる。年齢と教員歴に差がある職員がいるので注意したい。

③赴任年月日・自校勤務年数=人事異動を考える上で重要なデータだ。愛知県の場合、原則、新任から6年たつと異動対象となる。また同一校10年勤務も同様だ。おそらく他地域も大きな違いはない

こともある。  
作成した教職員データベースを基に、男女別年齢構成図を作っている。簡易的なものだ。エクセルの一つの縦列を年齢表示列として、定年の60歳から一つずつ数值を減らしながら20歳まで記入する。その列の左

籍年数とともに記録しておく。本県の場合、小・中学校間の異動は珍しいことではない。例えば、小・中の在籍年数比が、その教職員の教育観を形成していると感じることもある。

## 全教職員に目を配る



玉置 崇 愛知県小牧市立  
小牧中学校校長

平成16年度に校長職を拝命した。新任校長として落ち着かない日々を送っていた4月後半、ペテンラン女性教師から発せられた言葉がある。ほほ笑みながら言われたのだが、実に厳しい内容だった。「校長は大変ですよね。学校は会社規模でいえば中小企業。今や中小企業の社長で、社長室にデーンと座っている方はいないでしょう。社長自ら動かなくては、会社は回りませんからね」もちろん、それまで校長室にこもってばかりいたわけではない。私が全く動いていないような言葉

日々を送っていた4月後半、ペテンラン女性教師から発せられた言葉がある。ほほ笑みながら言われたのだが、実に厳しい内容だった。

「校長は大変ですよね。学校は会社規模でいえば中小企業。今や中小企業の社長で、社長室に

デーンと座っている方はいないでしょう。社長自ら動かなくては、会社は回りませんからね」

のことは確かだ。会話らしい会話もそれまでなかった。そこで気付いたのは、「校長先生。あなたは私たち全てに目を配っていますか」と、暗に言いたかったのではないかと

## 苦手な相手こそ、自ら飛び込め

「私はこの  
ような取り組みをしていま

この教師は、職員会議等で何事もズバズバ指摘するが多く、年齢差もあり、敬遠しがちだった

に腹が立った。同時に、この教師は、どうしてこのようなことを私に伝えたのだろうかとあらためて考えてみた。

この教師は、職員会議等で何事もズバズバ指摘する多く、年齢差もあり、敬遠しがちだった

## 校長塾 経営力を高める

**最重要  
ポイント**

- 52 -

私の人生訓の一つに「苦手意識を持っている相手こそ、自ら飛び込んでいけ」がある。これを心して、その教師に授業参観を申し出た。突然のこと驚いたようだが、「どうぞ」と快諾を得た。

授業を見て驚いた。毎時間、授業のために国語教科通信が配布されているのだ。その通信には、生徒発言を基に、前時の授業の流れが再現してあった。生徒の授業感想もあった。生徒の心を豊かにする想もあった。

これまでに図書委員による豊かな活動がされている様子が見て取れた。ちょうど読み聞かせ会の準備中でもあった。中学校的図書室は利用率が低いと言われるが、本校の利用率が高い理由がよく分かった。

図書委員による豊かな活動がされた。中学校的図書室は利用率が低いと言われるが、本校の利用率が整えられていた。掲示物からも、案内を表示するなど、手作りの温かみがある読書環境がしっかりと

授業後、図書室に足を運んでみた。国語教師らしく、毛筆で読書実践をされていたのだ。

この教師は図書室担当で、授業後は職員室に戻らず、図書室で執務をしていることが多い。従って、国語教科通信は校長の机上にも届くようになつた。

スがなかつた。



## 目標具現化への動き～保護者への働き掛け

玉置 崇

愛知県小牧市立  
小牧中学校校長

# 校長塾 経営力を高める

最重要ポイント

- 53 -

この校長塾の46回目(3月11日付)に「目標を毎年度変える一達成への具体策も明示して」と題した提言をした。

新年度が始まってほぼ1カ月たつたが、4月早々に示した目標の具現化に向けて、どのように動いておられるだ

ろうか。

重点努力目

標として掲げ

た「学校評価の充実」に向けての昨年度の私の動きを紹介しておこう。

校長による目標設定を受けて各組織が具現化を図ることが一般的である。しかし、学校評価は適切な学校経営に必要不可欠である。

従って、校長がリーダーシップを取るべき事柄だと考え、自ら積極的に動いた。

まずはもう一人の管理職である副校长(教頭)に、「学校評価のうち、保護者アンケートは年度末に行うのではなく、例えば行事終

## 新しい学校評価システム導入で説明会

了後などに小刻みに行いたい」と自分の考えを伝えた。

アンケートは、依頼・回収・集計の手間から、年度末にまとめて行う学校がほとんどであるが、保護者の率直な感想や意見を聞くためには、行事直後が一番良い。と

者に負担をしていただく場合もある。こういったことは学校の思ひだだけで進めるとは危険だ。

そこでPTA役員に集まつてもらい、説明会を開いた。

「より良い学校づくりをするためには、保護者一人一人から意見を聞きたい。そのためには携帯電話等を使ったシステムを活用したい。そのためには費用負担があるが、了承していただきたい」

アンケート項目作成は、教務主導で行事担当者に依頼した。各質問文の冒頭に学校の考え方を示すように指示した。新年度2カ月間の動きである。

方もあった。

この説明会は、よほど印象に残ったらしい。PTAは後日、「新しいことを始めるよ戦略会議」と命名した。2年目となつた本年度も、この会議は別の議題で開催している。

して分かりやすい説明を心掛けた。実際に携帯電話を使ってのアンケートシステムも体験してもらった。参加者は興味津々で話を聞いていただいた。意見がシステムによって瞬時に集計される様子を見たことで、この新方式に賛同しているのであれば、喜んで協力を約できるのを言つていただけた。

「学校がこのようなことを相談してくれることが、まずもううれしい」とおっしゃる

こと。アンケート項目作成は、教務主導で行事担当者に依頼した。各質問文の冒頭に学校の考え方を示すように指示した。新年度2カ月間の動きである。

## 目標具現化への動き～子どもへの働き掛け

玉置  
崇愛知県小牧市立  
小牧中学校校長

# 校長塾

## 経営力を高める

**最重要  
ポイント**

- 54 -

前回は目標具現化に向けた保護者への働き掛けを示した。今回は子どもへの働き掛けを紹介する。

本年度の重点努力目標の一つは「キラキラ」から「ギラギラ」を目指した授業を進め、生涯にわたって学び続けようとする意欲を育てる」と

設定した。  
この具現化

校長講話で、次のように話した。



ます。

「聞く」の第1段階は、この「聞く」です。

この「聞く」という漢字には、耳に入ってくる声や音をただなんとなく聞いている様子を表してい

る様子を見て、ぜひとも話したいと思うことがあります。それは「聞く」ということです。

「聞く」と漢字で書いてみてください。どのような漢字が頭に浮かびましたか。「聞く」という漢字を浮かべた人が多いでしょう（壇上の黒板に漢字を貼る）。「聞く」という漢字もあります。さらに「訊く」という漢字もあり

ます。あなたの授業中の状態が、この「聞く」では小学生段階です。中学生ならば、「聞く」でなくてはいけません。この「聞く」は「聞く」と比べると、耳が大きくなっていますね。「心」も入っています。「目」も横向きですが、入っていることに注目してください。

「聴いている」状態は、耳だけではなく、心も目も使っているということです。人の話を聞くときには、目を使うわけですから、発言している人の方を見るわけです。発言する人の方を見ていらない人は、単に聞いているだけで、聴いてはいないのです。

逆に発言する人は「口」だけではなくて、手を使ったり、顔の表情を使ったりして体全体で表現することが大切です。真剣に聴いている人は、あなたを見ていてくれる人は、あなたを見ていてくれるのさうに私が望みたいのは、この

# 「聞く」から「聴く」、「訊く」へ

## 講話で訴え

時<sup>の</sup>目<sup>は</sup>、「キラキラ」しています。「訊く」時<sup>の</sup>目<sup>は</sup>、「ギラギラ」です。

ぜひ「トロントロ」ではなく、「キラキラ」を、そして「ギラギラ」を目指してください。また授業中

の君たちの様子を見に行きます。



校長自らが、子どもたちに目標を伝える何らかの努力をせざして達成は難しいと考えている。

# 生徒が「校長先生は暇でしょ？」

# 校長塾

経営力を  
高める

最重要  
ポイント



玉置 崇 愛知県小牧市立  
小牧中学校校長

知人にこう言われたことがある。「校長先生は毎日何をしていられるの？暇でしょ」と。

「なんでもない。暇じゃありませんよ。やることだけです」と言つてはみたものの、具体的にどのように伝えたら、校長職の大変さが分かってもらえるのだろうかと考え込んでしまった。

生徒に同様なことを言われたことがある。今から8年前、授業訪問をしていたときのことだ。3年生の教室で、生徒一人一人のノートを見て歩いていると、男子生徒

けではあるまい。ひょっとしたら家庭で、「今度の校長先生は暇そうだよ」と伝えていたかもしれない。この誤解は何としても解かなればならないと強く思った。

その日は、午後から集会があった。後日談がある。1週間ほどたつと、その男子生徒の横を通つた

が私に話しかけてきた。

「校長先生、暇だね」と。「何を言つているんだ。とっても忙しいよ」と返事はしたが、彼は、校長は暇だから、度々教室を訪問すると思っていたらしい。彼と同じように思つている生徒は、一人だ

## 講話で仕事内容伝え、誤解解く

とができなかつことは悔しい  
が、晴れ晴れとした気分になつた。  
校長の仕事を生徒に説明する必  
要はないと考える方がほとんどだ  
と思うが、生徒自身だけでなく、  
子どもを通して保護者にも判断さ  
れると思うと、何らかの形で伝え  
ていくことが必要だと考えてい  
る。

たので、予定していた講話を変えた。わざわざ演台の前に歩み出て話し始めた。

「この中に、校長の私に向かって暇だねと言つた人がいる。暇であるはずがない。本校は教育目標というもので、学び続ける生徒を育てる宣言している学校だ。では、君たちが学んでいる姿を見ることができるのはいつだ。それは授業の時間だ。その授業を見ずして、こここの校長はやっていられない

だったので、生徒が再び話しかけてきた。生徒が再び話しかけてきた。

「校長先生、お忙しそうですね」と。

実はその生徒のことほすっかり忘れてしまっていた。声を掛けられて思い出した。「お忙しそうですね」というユーモアには脱帽だ。

「ありがとうございます。授業を見るのは、私の大切な仕事だということを分かつてくれたんだね」

こんなふうに返答したように覚えていた。

彼のようにしゃれた言葉を返すことができなかつことは悔しいが、晴れ晴れとした気分になつた。

校長の仕事を生徒に説明する必要はないと考える方がほとんどだと思うが、生徒自身だけでなく、子どもを通して保護者にも判断されれると思うと、何らかの形で伝えいくことが必要だと考えてい

## HP改善①—情報発信の重要性

## 校長塾 経営力を高める

玉置 崇 愛知県小牧市立  
小牧中学校校長

「玉置君、保護者はね、ネットで校長比べをしているよ」とは、元小牧市教育長の副島孝先生の言葉だ。

校長職を拝命した平成16年ごろに、頻繁にマスコミに登場したり、ネットで積極的に発信したりする2人の校長がいた。一人は、「百ます計算」の陰山英男さん、もう一人は元リクルートの民間人校長の藤原和博さんだ。

遠く離れた地の学長の動きや情報は乏しい。校長同士がこの考え方をネットを通してよく分かる。ところが、近隣の校長から得る情報は乏しい。

## 「保護者はネットで校長比べする」

い。冒頭の言葉は、「陰山・藤原さんのようにもっと発信していくなさい」という教育長の指示だと捉えた。

前回は、生徒が校長の仕事を知らずに発した言葉「校長先生は暇

いるのだろうかと感じることもあるた」「校長は何をしているのだ」という激怒の言葉の後、では校長名ほど聞くと、答えられない方がほとんどだった。笑えない事実だ。

こうした経験もあり、24年度に再び校長に就いたときには、積極的な情報発信を重点目標として掲げた。そして、ホームページに大きな四つの項目を設け、リニューアルした。

一つは「よくわかる教育活動」で

ような状況があるので、保護者はなおさら、わが校の校長は何をしているのかという状況だろう。

もちろん多くの保護者は校長が誰であるかよりも、わが子の担任の方が気になるところだとは思う。

しかし、それではあまりにも悲しい

19年度から5年間、教育行政に籍を置いた。県民の学校教育への苦情電話に対応していると、学校の取り組みが保護者や地域の人によく理解されなくてねらす、誤解を生んでいるケースがしばしばあった。また、学校はちゃんと考えを伝えて

二つ目は「学び合う学び」という項目を設定した。「学び合う」とは、小牧市教育委員会が掲げている授業づくりの指針だ。授業の様子を写真と説明で発信し、目指している授業像を伝えようとした。

三つ目の「ABCDの原則」という項目は、始業式式辞で示した生徒の行動指針(A=当たり前のことを、B=ばかりにしないで、C=ちゃんとやれる人が、D=できる人が實現化されている場面を写真で発信するものだ)。

四つ目は「教育の情報化」である。多額な市税で運用されている学校のICT機器をどのように活用しているかを知らせる項目だ。

だね」を紹介した。そして子どもを通じて判断する保護者の気持ちについての懸念を書いた。読んでいただいた方は、副島先生の言葉の重みをより理解できるだろう。

一つは「よくわかる教育活動」である。「教科書が厚くなつた理由」など、学校教育に関わるさまざま

な事柄を説明することにした。

## HP改善②—よくわかる教育活動



玉置 崇

愛知県小牧市立  
小牧中学校校長

# 校長塾 経営力を高める

**最重要  
ポイント**

前回は、学校ホームページのリニューアルを話題にした。その中で、保護者理解を促進するため4項目を設けたことを示した。今回はその1項目「よくわかる教育活動」の内容について紹介したい。

（保護者は意外なほど学校について分かっていない）

い」と言えば、どの校長も同意をする。「では、あなたはこのことに対して、どんな対応策を取っているか」と聞くと、具体的な話はなかなか聞くことができない。「仕方がないことだ」と初めから経緯」「校長先生は早くに給食を

諦めムードの校長もいる。HPは、伝えたいたい事柄のみ隨時発信できるツールであると考えれば、保護者の理解を促すために活用しない手はない。「よくわかる教育活動」という項目を設けたのも、これが理由だ。

## 「当たり前」のことこそ丁寧に説明

入学式があつた夜、家庭で

「中学校は明日からもうテスト

めです（略）」

食べることができないなあに答えて」「本年度の重点努力目標」「なぜ人間関係作りなのか」「中学生らしさとは」などだ。授業の根幹を成している指導要領や検食など法令に関する話、学校の教育目標の説明、本校が力を入れている教育活動、子育て資料など、保護者の理解を促す話題を多岐にわたって掲載している。「校長式辞」「校長講話」の発信も恒例化している。

たというのだ。  
その記事は、次のようなものだ。  
「入学式・始業式を終えたばかりだというのに、2日目から学力検査のかどという保護者の方もおられるでしょう。（略）それは生徒の基礎学力をいち早くどうえたいという考え方からです。学校全体、学年、学級、個々の学力の状況をつかみ、授業や個別の学習指導に生かしていくための資料を得るた

昨年度から今年5月末までに発信した記事数は、170ほどになる。記事タイトルだけでも内容が分かるように工夫している。例えば「そもそも学習指導要領改訂の経緯」「校長先生は早くに給食を

HPは日常の一コマを発信することを基底としているが、前述のような骨太の記事を交えることで、本校HPは質が高いと評価されている。

この項目を設定した手応えは十分に感じている。例えば、市内PTA役員の交流会でのエピソードだ。新年度早々のテストが話題となつた時に、それなら小牧中HPを見ると分かるという助言があつた

たよ」とぼやいた子どももいたことだろう。「通知表に関係するテストなのかしら。入学前にきちんと教えてほしかったわ」などと思つた保護者がいたかもしれない。

学校は当たり前のこととして行動していくも、その理由が十分に伝わっていないと学校理解につながらない。学校にとって当たり前のことを分かりやすく説明する意義は大きい。

## HP改善③—学び合う学び

## 校長塾 経営力を高める




玉置 崇 愛知県小牧市立  
小牧中学校校長

今日は学校ホームページの二つ目の項目である「学び合う学び」について紹介する。

「学び合う学び」は、小牧市教委が示している言葉だ。25年度の教育委員会基本方針には、次のように書かれている。

「同僚性を生かした校内授業研究と教育委員会が企

画する実効性のある参加型の教研修を通じて、児童生徒同士、児童生徒と教師のかかわりを重視した「学び合う学び」による授業の実現を図る」

各校はこの方針の具現化を目指

し、取り組んでいるところだ。しかし、「学び合う学びとは何か」といった定義は、市教委はしていない。この言葉を提示した当時の教育長に「なぜ分かったようで分からぬ言葉を方針とされたのか」と「訊いた」ことがある。

## 写真と説明文で具体的な姿発信

「曖昧な表現にした方が、皆がどういうことかと考えるからいいのだ」と切り返された。

教育長のこの言葉が、「学び合う学び」の項目を作ることにした一つの要因だ。校長が考える「学

び合う学び」の姿を写真と説明文で幾度と示すことで、保護者はもちろんだが、目指している授業の姿を教員にも示そうと考えた。

- 58 -

「教員にも示す」ことに疑問を持たれた方があるだろう。それは校内ですることだろとういう声が聞こえてきそうだ。しかし、「学び合う学び」の姿は文言で言い尽くせるものではないと考えている。全ての教員が多数の授業を見て「学び合う学び」の姿について

「教員にも示す」ことに疑問を持たれた方があるだろう。それは校内ですることだろとういう声が聞こえてきそうだ。しかし、「学び合う学び」の姿は文言で言い尽くせるものではないと考えている。全ての教員が多数の授業を見て「学び合う学び」の姿について

例えば、男女4人で互いの額がくっつきそうな状況で話し合っていなかったり、「4人が前のめり。これがいい」と説明を加え発信した。

また、真ん中に寄せた机の中央にノートを出して他の3人に説明している写真を提示して「友人が中央に置いたノートをのぞきこみながら学び合う。学ぼうとする気持ちが伝わってくる」とコメントを加えた。

一人の男子が他の3人の話し合いに参加できていないと見取れた時だ。その男子は3人に「僕だけ置いていかないでよ」と言ったのだ。その瞬間、シャッターを押した。その写真には「ねえ、僕だけ置いていかないでよ」という声が聞こえた。仲間にこのように言える学びの関係があるグループでは、意味ある話し合いが生まれる」と説明を加えてHPにアップした。

昨年4月以来、100本近いシ

## HP改善④—ABCDの原則



**玉置 崇**  
愛知県小牧市立  
小牧中学校校長

らなる発展は、君たち一人一人にかかるっています。さあ、今日から頑張りましょう」

これまで、「一心不乱に廊下清扫をしている生徒」「全校集会でしっかりと前を見て話を聞いている生徒」「自ら整列して次の指示である。卒業式を除いて、式辞や講話の長さはせいぜいこの程度とされている。生徒や教職員には、短くて分かりやすいと好評である。

さて「ABCDの原則」は、覚えやすく心に残るものだ。とはいっても、生徒ばかりではなく、学校生活の中で、きらりと光る生徒の姿を掲載している。

また、生徒ばかりではなく、「ABCDの原則」が守られている次のような場所も発信している。

た。

# 校長塾 経営力を高める

最重要ポイント

- 59 -

今日は学校ホームページの三つ目の項目である「ABCDの原則」について紹介する。

本校には昨年度着任した。始業式・式辞では生徒に次のように呼び掛けた。

「第一学期を始めるに当たって、

皆さんに『ABCDの原則』をお話ししたいと思います。

『ABCDの原則』とは、A=当たり前のことをB=馬鹿にしないでC=ちゃんとやれる人こそD=できる人

ということです。当たり前のこととは、例えば、あいさつです。物を大切にすることです。人の社会ではこの当たり前のことできない人が多くいます。とても悲しいことです。

先生たちは、君たちが社会に出たときに、この当たり前のことが自然にできるように、一生懸命指導します。素直に教えを聞き、体と心をより強く、より美しく鍛えてください。この小牧中学校のさ

はない。折に触れて、この「ABCDの原則」を話題としていたいと考へたが、全校生徒に話す機会はそれほど多くはない。

そこで、この原則の意識化と行動を促すことを目的として、学校HPを利用することにした。従って、この項目は主に生徒向けだ。

昨年来、「ABCDの原則」と合致している場面を写真に撮り、簡単な説明を加えて発信を重ねてきた。

## 重ね 発信 生徒に意識化と行動促す

「机がきれいに並べられている下校後の教室」「すぐに乾くように配慮してかけられている雑巾」「き

れいにそろえられたトイレのスリッパ」「全ての靴がかかとをそろえて入れられている靴箱」など。こうした景色は、一人一人が当たり前のことが確実にできた結果であり、「ABCDの原則」を具現化したものである。整理整頓されてほしいという願いを込めてい

## HP改善⑤—教育の情報化



玉置

崇 愛知県小牧市立  
小牧中学校校長

今回は学校ホームページの四つの項目である「教育の情報化」について紹介する。この項目を作ったのは、小牧市が開催した「行政評価市民公開フォーラム」を参考したことがきっかけとなっている。フォーラムでは、市の事業について公開の場で議論がされ、5段階の評価(A=現状維持又は充実、B=改善が必要、C=民間委託等の検討、D=民間が実施、E=廃止)が付けられる。評価委員会は公募もされている。平成23年度の評価対象には、

## 校長塾 経営力を高める



- 60 -

「IT教育推進事業(小・中学校)」があつた。どのような評価がされるか大いに関心を持って参加しました。そこで強い衝撃を受けることになった。

評価委員は5人。一人の女性委員は発言から推測すると、小学生

意見に驚いた。最終判定では、さらに驚くこととなつた。なんと「E=廃止」と判定した委員が1人、4人は「B=改善が必要」と評価したのだ。

学習指導要領においては、小学校段階で、コンピュータで文字を入力するなどの基本的な操作や情報モラルを身に付けるよう明記されている。廃止意見は、学習指導要領そのものを否定するようなものだ。

### 「IT教育事業廃止を」

## 市民の声受け活用状況発信

成している様子、保護者向けメールの準備をしている

から「教育の情報化」という項目を学校HPに置くこととした。この項目には、例えば、教室のディスプレーに、「デジタル教科書」のコンテンツや实物投影機による拡大映像を表示している写真、各自がコンピュータ室で必要な学習プリントを印刷している写真などを掲載し、解説文も付けている。職員室でのIT活用も発信している。ネットワークを利用している。ペーパーレス職員会議の様子、学級HPの記事を作成して、HPに掲載している。

お子さんをお持ちのようだ。そなの方はコンピュータ室や職員室でのIT機器リース費用が年間1億円の検討、D=民間が実施、E=廃止)が付けられる。評価委員会は公募もされている。平成23年度の評価対象には、このように気付いた。多大な費用がかかる、「小学生にパソコンは必要ない」と発言された。まず、このことができないということだ。状況が分からなければ、「費用がかかるなら不必要」と判定されても致し方ない。このフォーラム体験

## 授業訪問(上)ー指導力向上を願って



玉置 崇 愛知県小牧市立  
小牧中学校校長

# 校長塾 経営力を高める

**最重要ポイント**

- 61 -

今回は授業訪問をする際に心掛けていることを紹介したい。

時間があると、カメラを持って授業訪問をする。教員には4月早々に、「子どもたちの学びの状況を知っておくことは校長の大切な仕事です。事前の断りなしに教室に入ります

が、ご了承ください」

る。若い教師の授業力を上げるために、全体研修よりも、実際に授業を見ての個別指導の方が、効果的だ。従って、若い教師の授業を見ることが多い。カメラ持参は、学校ホームページのネタ探しのため

を決めて訪問する場合、学年を決めて訪問する場合、学校全体の授業風景を見ておこうと向かう場合がある。

私は、廊下（本校は教室の廊下側は窓になっている）から授業を見ています。若い教師の授業を見るにあたっては、授業者を見る。今の生徒の状況をつくり出しているのは教師だからである。例えば、全体の集中力がとても高い場合、その逆の場合、立直すために、船井さんはそのままをさらに伸ばすようにアドバイスをする。短所を見つけて是正することより、長所を伸ばすことに精力を費やす。この精神を表した言葉が「長所伸展法」だ。

若手の授業を中心に見るので、大きなコミュニケーションを生むために欠かせないものとして大切にしている。

## 生徒の表情、教師の長所に注目

校長室の机上には常に時間割を置いている。次の時間はどの教師がどの学級で授業をするのかを確かめるためだ。「この先生の授業は最近見ていないな。よし、〇年組へ出掛けよう」と特定の学級

しばらく生徒の様子を見た後して、生徒が自ら学ぼうとしているのかどうかは一目瞭然だ。学びから逃げていると思われる生徒は、しばらく注視する。特に気になる生徒は授業者と懇談するときの話題となるので、名前や座席位置をメモしている。

これは「長所伸展法」の精神だ。この言葉は、経営コンサルタントの船井幸雄さんの著書にあつたものだ。経営難に陥っているスーパーを

見ることが多い。重点を置いて見るのは、実は授業者ではなく生徒である。教室の前方から生徒の表情をじっと見る。表情さえ見れば、さまざまな。いずれも具体的に助言できるようにメモをしている。

もちろん、粗探しをしているわけではない。基本はその授業者の良さを捉え、本人に伝えることを目的として授業訪問をしている。

## 授業訪問中「即時評価」を大事に



玉置 崇  
愛知県小牧市立  
小牧中学校校長

# 校長塾 経営力を高める

**最重要  
ポイント**

- 62 -

前回、授業訪問の目的は授業者の良さを捉え、それを本人に伝えることだと書いた。今回はその具体的な方法について述べる。

まずは「即時評価」である。驚かれると思うが、授業訪問においても、授業の流れを止めないよう留意して「即時評価」をしている。生徒が資料で調べている時間やグループで話し合っている時間を利用して、授業者の傍らに行き、小声で「先ほどの発問はいいねえ」「あの生徒の発言をあの生徒につないだことはすごい」などと、つぶやいてい

ますは「即時評価」である。驚かれると思うが、授業訪問においても、授業の流れを止めないよう

## 写真・動画で的を射た振り返り

たのがいい」「これとこれを結び付けで説明したのはさすが」など、板書を利用して簡単な評価をするのである。

授業者が空き時間を利用して、校長室を訪れる場合がある。その

次に授業終了直後だ。板書が残っている状態で授業者に話しかけている。「この意見をうまく引き出

くのだ。当初は授業者にびっくりされたが、授業にこだわる校長らしいと認識してもらつた今では、当たり前になっている。

「あの課題の語尾をもっとシャープな表現にしたらどうだろうか。」

ある国語教師の授業を見た。多くの授業を見てきた私が、舌を巻かせるわけだから、「成功したか否か」といった判断をせざるを得ない課題設定にした方がいい」という具合だ。授業中に撮影した写真を見ながら話すのも効果的だ。

ときはメモを基に、気付いたことを時系列に話す。もちろん良さを中心で伝達するが、改善点も提案するようにしている。例えば、

たかった場面は既に過ぎ去っているのだが、動画が授業を再現するためのトリガーとなることが多い。従つて的を射た振り返りができる。

「この4人グループは、資料を中心出して、相手に見せながら説明し合っている。こうしたグループが増えるといいね。先生が気付いたときに全員に向けて価値付けしておくといいね」と。iPad miniを持参して授業観察することもある。ここだという場面を動画で撮り、後で授業者と共に振り返りをするためだ。多くの場合は、記録しておき

ことにあらためて感服した。私一人の学びで終わらせてはもったいないと判断した。教務主任に若手勉強会の設定を依頼し、その授業を共有化する試みも行った。

このように方法はさまざまだ。いずれも校長の授業訪問が自分のためにになっていると思われるよう心掛けている。

## 授業訪問⑩—玉置流授業技術の伝授



玉置 崇  
愛知県小牧市立  
小牧中学校校長

今回も授業訪問に関わることについて紹介する。子ども一人一人の能力に応じた指導をするように、教員にもその力量に応じた助言をすべきである。特に講師は初任者指導などの研修を受けずに教壇に立っているので、授業を見ると基本的な授業技術が身に付いていない感じがある。しかしながら知らないことは教えて身に付けてさせていきたい。

ある社会の授業のこと。教師は教科書の写真を指して、「感じ

# 助言は教員個々の力に応じて

今回も授業訪問に関わることについて紹介する。子ども一人一人の能力に応じた指導をするように、教員にもその力量に応じた助言をすべきである。特に講師は初任者指導などの研修を受けずに教壇に立っているので、授業

を見ると基本的な授業技術が身に付いていない感じがある。しかしながら知らないことは教えて身に付けてさせていきたい。

ある社会の授業のこと。教師は教科書の写真を指して、「感じ

るが次の「伝統的な感じ」という発言に対しても、その教師はあつさり「その通りだね」と認めたのである。教科書に「伝統的風景」と書いてあるからなのだが、生徒の発言そのものを褒めてはいな

# 校長塾 経営力を高める

**最重要ポイント**

- 63 -

い。これでは、まるで教師が言つてほしいことを当てるクイズだ。授業後、その教師が校長室にやつてきた。前述の場面を想起させ、生徒の発言を認め、他の生徒へつ

ることを何でも言つてほしい」と指示した。「現代的な感じがする」という生徒の発言に対して、その教師は「え、そうかなあ」と返答した。「先生は何でも言つてほしいと言つたじゃないか」と生徒は反論したいだろうと思った。ところ

玉置流授業技術である。「なるほど」=発言を認める、(向きを変えて)=発言者と違う者を見る、「どう」=他の者につなぐ

「この問題を10分以内にできたら完全に分かったと自慢してもいい」と投げ掛けた。教室の空気は一気に締まった。校長室を訪問したその教師には、「授業を壊すのは優秀な生徒だ」と話し、向山洋一氏の「空白禁止の原則」を紹介した。

教材研究そのものが分かっていないと思うが、これくらい具体的に示さないと伝わらないことを嫌う教師がいる。「教材研究ポイントシート」を作成して、ある社会教師に渡した。教えるべき用語、調べさせる内容、考えさせる事柄を1枚にまとめるシートである。新たな学習に入る前にシートを完成させ、校長室へ持参するよう指示した。それを基に授業の主発問について論議している。

数学の授業での出来事である。教壇に立って3カ月に満たない講師の授業だ。廊下からのぞくと、緩んだ空気が充満している状況



## 玉置 崇

愛知県小牧市立  
小牧中学校校長

## 番外編(上)——落語の勧め

# 校長塾 経営力を高める

**最重要  
ポイント**

- 64 -

夏休みに入りました。肩の力を抜いて読んでいただければ、3回にわたり番外編として原稿をお届けします。

第一弾は、落語のお勧めです。校長として話す機会は、1年間で何度あるでしょう。数え切れないのであります。

私は落語を聴くだけではなく、時には演じたり、プロを呼んで地域落語会を開催したりしています。もちろん、私のように落語にどっぷりと浸つてくださいとは言いません。皆さんには落語をお聴きありがとうございます。

私は落語を聴くだけではなく、

寄席で聴いた「まくら」を、そのままPTA総会で使いました。「大変お忙しいところ、このようない多めの皆さんにお越し頂きましたがどうござります。空席以外、全て満席という状況はうれしく思います」冒頭から笑つていただました。「つかみ」は成功です。

寄席では次から次へ落語家さんが登場します。お客様を自分の

## 聞き手引き込む「まくら」に学べ

きになることをお勧めします。できれば奇席や落語会に足を運んで、生で聴かれるとよいでしょう。

世界に一気に引き込むために、落語家さんは「まくら」「つかみ」をするのです。

先日、若い教師の後に話す機会がありました。

「拍手をありがとうございます。若い者に比べて拍手が少なかったように思います。もう一度お願ひができるでしょうか」

ントは、オチ（「集まって」）前に少し間を空けることです。校長のあいさつは硬くて面白くないと思われていませんか。本題を変えることは難しいですが、まくらで聞き手の関心を集めることは簡単にできます。ぜひ落語をライブで聴いてみてください。DV

Dで鑑賞されるのなら、まずは「まくら」ばかりをお聴きになるとよいでしょう。センスの良い笑いを生み出せる校長になれますよ。

これも笑つていただきました。再び大きな拍手が起り、会場の空気は私のものになりました。ユ

ー モアがなせる業です。

再びPTA総会での話です。

「ある英語の授業での話です。

先生がPTAは何の略か知っていますかと聞いていました。生徒の解

答です。『Pはペアレント。Tはティーチャーです』。これを聞いた先生は褒めていました。『君はよく分かっているねえ。ではAは

？』。その生徒はちょっとと考えて先生は褒めていました。『君はAは集まって』と答えました』確実に受けるネタです。

番外編中一県教委は何でも相談室?



玉置 崇  
愛知県小牧市立  
小牧中学校校長

校長塾 経営力を高める

最重要  
ポイント

- 65 -

番外編第2弾です。今回は県教  
育委員会時代のエピソードです。

電話を受けることにしました。  
いきなり質問です。

県教委に勤めることになって、  
県民の中には、「分からないこと  
は何でも県に聞けばいい」と思つ  
ておられる方がいることを知りま  
した。

総合窓口から電  
話が入りました。「言葉の意味につ  
いて知りたいとい  
う方からの電話です。よろしくお願  
いします」という依頼です。

電話窓口は、言葉のことなら小  
中学校教育を担当している義務教  
育課が該当と判断したようです。  
苦情電話ではないことに安心して

「ダンチヨネって何ですか」笑いを  
こらえ返答

「はい、存じております」  
祖父が好きで歌っていたのが幸  
いしました。

「さすが県の人だね。それで  
ダンチヨネという意味だけど、ど  
ういう意味か聞きたくてね」

は身を切られる思いの『断腸』か  
ら生まれた言葉のようです。とて  
も苦しい気持ちや悲しい気持ちの  
ことですね」

「さすが県の人だね。よく分か  
たよ。ところであなたの名前は?」

最初に「玉置です」と名乗った  
のですが、あらためての質問です。  
躊躇しつつ、「義務教育課の玉  
置です」と名乗りました。どうも

私の名前をメモしたようですが、

電話よりはいいのですが、  
後日です。電話窓口から私に電  
話が入りました。名指しの電話だ  
そうです。とても不安な気持ちで  
電話を受けました。耳にしたこと  
は検索することにしました。  
「ちょっと待ってください。コ  
ンピュータで調べてみますから」  
「さすが県の人だね」  
もう、からかわれているように  
しか思えません。

「分かりました。ダンチヨネと  
いう意味がこみあげてきました。  
たが、笑うわけにはいきません。どうも  
カラオケの練習をされたようですね」

を疑問に思い、県に電話されたよ  
うです。これから何度も電話が入  
ってきそうです。

「申し訳ありません。コンピュ  
ータで調べてもよく分かりませ  
ん。すみません」と返答しました。

「そうなの。県の人は何でも知  
っていると思っていたのに」

県にはこのような業務外の電話  
もたくさんかかるべきです。苦情

## 番外編(下)一県教委時代の苦情対応



玉置 崇  
愛知県小牧市立  
小牧中学校校長

# 校長塾 経営力を高める

最重要  
ポイント

- 66 -

番外編の最終回も、県教育委員会時代のエピソードです。かつてこんなに怒ったことはなかったという出来事から書きます。

ある県教委が、校内への「携帯電話持ち込み禁止」を発表したことが事の始まりです。某新聞社の記者から電話が入りました。

「愛知県は持ち込み禁止方針を出されますか」という質問です。このことは検討済みでした。ほとんどの学校が原則持ち込み禁止にしていますので、あらためて県教委から方針を示す必要はないという結論です。

知県では100年も200年も前から、学校で必要がないものは持つてこないと決まっているのだ。携帯電話が出たからと言って、わざわざ方針など出す必要はない。携帯電話が学習に必要なものかどう

## 「犬を電話口に」と切り返す

「良い解決方法を思い付きました。一番困っておられるのは、お宅のワンちゃんですね。その方から直接お話を伺った方がよいと思います。ワンちゃんを電話口に出していただけますか？」

さすがにあきれられたのか、言

うかは、誰でも分かる。あなたが中学生の時に、いちいち教師に聞いたか。これは持ってきていいですか、こちらはどうですかと質問したか。自分で持ってきていいか悪いかを判断する力を育てているのが中学校教育だ。分かったか」かなり激しい口調で一気にまくし立て、電話を切ってしまいまし

た。いさきか冷静さを失ったことは確かですが、今でも間違った考えではないと思っています。責任を取ってくれるのかとまで言われたのです。

「愛知はやる気がありませんね」と。これは黙っているわけにはいきません。怒り爆発です。

「何を言っているのですか。愛

「本県では方針は出しません」と答えると、その記者は何と次のように言い放ったのです。「愛知はやる気がありませんね」と。これは黙っているわけにはいきません。怒り爆発です。

うかは、誰でも分かる。あなたがじ話が始まります。小学生の態度が許せない、校長が顔を出していいはずなど、繰り返し、繰り返し、何度も話を聞いたことで、30分ほどたちました。どう話をすれば納得していただけるだろうかと考えているときです。かわいい犬が石をぶつけられ、ストレスから心身症になつた。どう責任を取ってくれるのかとまで言われたのです。

電話の内容は納得ができるものでした。ご自宅の庭で飼われておられる犬に小学生が石を投げることが続いている。学校に連絡しても、それがやまない。小学生にも、苦情に対応してくれない学校にも困っているという電話でした。お怒りはごもっともだと思いました。

ところが「こちらから学校へ連絡して注意を促します」と返答しました。でもこの切り返しはちょっと

今思うと、

こちらに怒りの矛先

が向いても致し方ない応対でした。でもこの切り返しはちょっと

自慢です。

# 校長塾

経営力を  
高める

最重要  
ポイント

- 67 -

次のように話した。

「本年度は『命』をテーマに話をしたいと思います。その第1弾です。私の後ろにはクレインアートがあります。クレインとは折り鶴のことです。折り鶴が祈りの象徴となつたわけを知っていますか。それは68年前になります。日本で人類初の核兵器が使われ、数万の命が一瞬にして奪われました。広島で被爆した佐々木禎子さんは、命が助かったとはいえ、原

生のころの大病を乗り越え、社会で元気に活躍しておられる方とのインタビュー集会をする企画も生じた。関西大学社会安全学部の城下英行先生と縁ができた。月に1、2度来校いただき、「愛マップ・プロジェクト」を行ってい

## 講話の年間テーマにも

卒業までに救命講習を受講させたい

と提案した。これには得心も感心もした。早速実施に向けて動くよう指示した。

中学生を取り巻く現在の状況は、いじめ・自殺・薬物乱用など、命の重みを感じていない風潮があ

る。一方で、東日本大震災で尊い命が奪われ、誰しも「命」についてあらためて考える機会を得た。そこで、救命講習だけではなく、学校教育の柱に命を実感させる取り組みなどを決めたのである。教務、学年、特活、道徳等の各主任だ。生徒が救命すべき場面に遭遇する可能性があることに気付いた。

任に「命」に関わる教育活動を積もした。早速実施に向けて動くよう指示した。校長として率先垂範したものが、校長講話である。年間を通して講話のテーマを「命」とする宣言した。例えば、始業式では、

爆の放射能による白血病で苦しみました。禎子さんは、生きていたいという祈りを込めて、薬を飲むたびに、その包み紙で鶴を折り続けたのです。千羽折ると願いがかなうと信じて。このことで折り鶴は祈りの象徴となりました。私は、この立派なクリエイナートを目にするとたびに、折り鶴に込められた禎子さんの思いと、「命」について、あらためて考えるのです」



玉置 崇 愛知県小牧市立小牧中学校校長

## 命を実感させるプロジェクト(下)

# 校長塾 経営力を高める

**最重要  
ポイント**



玉置 崇  
愛知県小牧市立  
小牧中学校校長

前回は、「命を実感させるプロジェクト」の内容や状況を紹介した。このプロジェクトに伴って、既にうれしい出来事が生まれている。

一つは、校内の各組織がこのプロジェクト推進に向けて、新たに取り組みを始めていることだ。例えば、図書館担当の教師は、図書館に「命に関する本」のコーナーを特設してくれた。

当者が自分の立場でやれることを実践した結果が「命に関する本」のコーナーなのだ。

司書さんの協力を得ながら、図書館に散在している命をテーマとする本を200冊選び出し、一つの本棚に並べて

## 教師が自主的に図書コーナー

前回は、「命を実感させるプロジェクト」の内容や状況を紹介した。このプロジェクトに伴って、既にうれしい出来事が生まれている。

もちろん、こちらから提案したり、依頼したりしたわけではない。担任

- 68 -

として、この動きを支援したいと強い思いから、次の呼び掛け文をその本棚の上部に貼った。

私は、できることならここに並んでいる400冊の本を全部読

みたいと思います。しかし、時間的にも、物理的にも無理なことです。そこでお願いです。ここに並んでいる本を読んだ人は、その本を持って、ぜひ校長室へ来てください。その本の内容を教えてほしい

は格別だ。

実は、他の教師たちには、前述の呼び掛け文の掲示については、一切話していない。各教室に設置しているディスプレーに表示したのみだ。だから当初は、生徒は図書館の掲示やディスプレー表示を見て、校長室に来てくれたのだと思っていた。だが、訪問生徒の記録を見

ていた。ただし、これだけでは校長室へ来る生徒はいないのではないかと思いつ、「来てくれた人にはささやかなプレゼントを差し上げます」と書き加えた。この掲示を見た担当者はもちろん喜んでくれた。

さて、この後、どうなったのか。3日後には、2人の生徒が校長室を訪問してくれた。次の日も3人の生徒が本を持って、校長室へや

つて来た。今まで会話をしたことがない生徒ばかりだった。本を手にしながら、内容を語ってくれる生徒をいとおしく思った。こうして生徒と触れ合えることができた喜び

整理していく、特定の学級の生徒が数多く訪問していることに気付いた。これは、と思い、その学級担任に次のように話し掛けた。

「校長室訪問をしているのは、先生の学級の生徒が多いことに気付きました。先生から生徒に声を掛けさせていただいているのですね」と。

やはりそうであった。これにも感激した。わが校は組織が生きて

## 保護者からの意見・要望・質問

# 校長塾 経営力を高める

**最重要ポイント**



玉置 崇

愛知県小牧市立  
小牧中学校校長

本校では、昨年度から保護者の学校アンケートに「愛される学校づくり研究会」が開発した「学校評価アシスト」というシステムを活用している。アンケートの作成、依頼、回答、集計まで、全てネット上でできる優れものだ。

保護者アンケート

が重要と考え、折々に保護者の意見収集をして、その都度、学校ホームページに結果を公表している。

昨年、体育大会終了後、このシステムを使って保護者アンケートを取りました。次の2点について、か

なり厳しい意見が入った。

1点目は、開会式後の第1競技開始时刻の変更についてである。

開会式がスムーズに進行し、予定の競技開始までに10分間の空き時間が生まれた。教務主任から競技の開始について相談を受けた。案

- 69 -

意見が数件入った。

本音を書いておこう。実はここ

2点目は60m走の競技に時間がかかり過ぎたことだ。着順決定に時間がかかり、大幅に時間延長し

たことに対してだ。「あのダラダラ感は体育大会にふさわしくない」という、もっともな意見が続いた。

幾つかの要望も入った。「保護者が応援合戦をもっと近くで見ることができるようにしてほしい」が

代表的なものである。後日、学校ホームページにこれらの意見を紹

が覚えていたらどうか。自校の教職員でさえ心もとないと思っていたのに、なんとPTAの方から先の質問があったのだ。どの学校も

より良い行事にしようと努力をしているが、人知れずといつたところである。その努力を聞いていた

だける質問は格別うれしい。

独自に開設いただいているブログ「PTAの部屋」には、次のように書かれた。「アンケートで出た意見や要望に、

## 当たり前の真摯な対応で信頼感

内には9時開始としていたが、5分ほどなら前倒しても問題ないだろうと判断した。しかし、「9時開始と思って出掛けたのに、競技が始まっていて、自分の子ども

の様子が見られなかつた」という話はこれだけ終らない。今年の8月である。PTA役員会議で、体育大会の開催を案内したときだ。役員から、「昨年度の問題

点については、今年はどうされるのですか」という質問をいただいた。もちろん対応を考えていたので、喜んでその内容をお伝えした。

真摯に対応していただけていることを表明した。校内では改善に向けて協議するよう指示した。

話はこれだけ終らない。今たち保護者の意見を、きちんと受け止めてくれるということは、大きな信頼感につながっています

保護者からの意見への対応は当たり前のことだが、その当たり前ができているからこそ、このように評価していただけだと考えてい



## 学校経営上 欠かせぬこと

# 校長塾 経営力を高める

**最重要ポイント**

- 70 -

本連載の私の担当は今回で最後になる。学校経営上、欠かすことできないと決めていることを書いておきたい。

まずは校門での朝のあいさつだ。登校状況を見るために、校門に立つてい

ると思われるだろうが、それは違う。生徒とあいさつを交わしながら、自分は校長として、この子の教育に責任を持っているのだと言いかつていている。つまり校長としての自覚を促すために立つて立哨<sup>（たけい）</sup>、指導に足を運んでくれることにも心を及ぼしている。「わが子は学校にお任せします。どうぞよろしくお願いします」という

任者なのだと、その重責にあらため感じ入っていることもある。このように自分自身の気力を奮い立たせてくれる校門でのあいさつは欠かせない。

## 校門に立ち自らを奮い立たせる

と声を掛けている。

授業中の校内巡回は、学校経営上、一番大切にしている。カメラを持って、学校ホームページのネタ探し（いいとこ見つけ）もしているが、生徒や教師の様子から、次の学校づくりの一手を思い付くことが多い。例えば、以前に紹介した「命を実感するプロジェクト」も、巡回中にアイデアが次から次へ浮かんだように記憶している。校長室は一人黙考できる場ではあるが、自分は歩きながら考

を聴くことがあるからだ。職員と生徒のやりとりを耳にしながら、新たに知る事柄もある。

だ案がおぼろげな段階でも、さも心に決めたように口に出している。聴き手がいると、さらにアイデアがふくらんでくるから不思議が落ち着く。校長が歩いていることに気付かない生徒も多いので、廊下から大きな声で「おはよう」

ここまで書いてきて気付くのが、自分はあくまで現場主義だということだ。現場を見ずして

学校経営はできないという当たり前のことに行き着くのである。

自分が実践していることを中心に書き続けてきた。半年間にわたりお読みいただきしたことについてお読みいただきたいことにあらためて感謝したい。この続きは、「愛される学校づくり研究会」のサイトの教育コラムで発信することになった。引き続き、お読みいただければ幸いである。

玉置 崇

愛知県小牧市立  
小牧中学校校長

（次回から真如むつ子・東京都昭島市立坪島第三小学校校長が登場します）