

愛日事務研インターネットバンキング等調査（学校徴収金）

1 インターネットバンキング（以下、「IB」）を使用していますか。（選択）

市町村名	導入しているか（○・△・×）（△：一部の学校で導入している）
瀬戸市	△
春日井市	△
小牧市	○
尾張旭市	△
豊明市	△
日進市	○
清須市	×
北名古屋市	×
長久手市	○
東郷町	○
豊山町	×

2 1に×と回答した市町のみ回答してください。IBを使用できない理由がありますか。（記述）

市町村名	理由
瀬戸市	
春日井市	
小牧市	
尾張旭市	
豊明市	
日進市	
清須市	手数料予算が確保できていない。
北名古屋市	一部の中学校で積立や教材費の業者委託を進めているので、引き続き市内全体で業者委託を進めていきたいため。
長久手市	
東郷町	
豊山町	IBを導入しても、徴収金業務が学校から離れるわけではないため。

3 1に△と回答した市町のみ回答してください。一部の学校で使用できない理由がありますか。（記述）

市町村名	理由
瀬戸市	アプリが必要な金融機関の場合アプリを入れることのできる機器がないため。
春日井市	ほとんどの学校で、学費口座引落業務は行っているが、インターネットバンキングの利用はほとんどない。なお、市内2校は別の金融機関で集金業務を行っているため不明。
小牧市	
尾張旭市	インターネットバンキングを導入するメリットを感じないから。一部の学校で導入されたのは、口座振替金額報告の報告がネットでしかできなくなったから。（東濃信金）
豊明市	今年度全校導入。夏の長期休業中にパソコンの更新があり、その後導入の学校が多いため。
日進市	
清須市	
北名古屋市	
長久手市	
東郷町	
豊山町	

4 IBを使用している場合、どこ金融機関を利用していますか。（記述）

市町村名	金融機関名
瀬戸市	JAバンク
春日井市	ゆうちょ銀行
小牧市	JAバンク
尾張旭市	東濃信用金庫
豊明市	名古屋銀行
日進市	JAバンク
清須市	
北名古屋市	
長久手市	あいち尾東農協
東郷町	あいち尾東農業協同組合
豊山町	

5 4で回答した金融機関とメインバンクは同一ですか。（選択）

市町村名	異なるか（○×）
瀬戸市	○
春日井市	○
小牧市	○
尾張旭市	○
豊明市	○
日進市	○
清須市	
北名古屋市	
長久手市	○
東郷町	○
豊山町	

6 5を×と回答した市町のみ回答してください。

メインバンクの金融機関名を記入してください。（記述）

市町村名	金融機関名
瀬戸市	
春日井市	
小牧市	
尾張旭市	
豊明市	
日進市	
清須市	
北名古屋市	
長久手市	
東郷町	
豊山町	

7 IBの契約料金を記入してください。（記述）

市町村名	契約料金
瀬戸市	0円
春日井市	0円
小牧市	0円
尾張旭市	保護者からの口座振替のみの契約であり、 振替手数料110円を保護者が負担。
豊明市	0円
日進市	0円
清須市	
北名古屋市	
長久手市	0円
東郷町	0円
豊山町	

8 IBの月額利用料を記入してください。（記述）

市町村名	月額利用料
瀬戸市	2,200円
春日井市	0円
小牧市	2,200円
尾張旭市	0円
豊明市	1,100円
日進市	1,100円
清須市	
北名古屋市	
長久手市	1,100円
東郷町	1,100円
豊山町	

9 IBの月額利用料について、市町から予算は配当されていますか。（選択）

市町村名	市町から予算措置されているか（○×）
瀬戸市	○
春日井市	×
小牧市	○
尾張旭市	×
豊明市	○
日進市	×
清須市	
北名古屋市	
長久手市	○
東郷町	○
豊山町	

10 9について○を選んだ市町のみ回答してください。

IBの月額利用料の予算の費目について教えてください。例 運営費役務費等。(記述)

市町村名	市町の予算費目
瀬戸市	使用料及び賃借料
春日井市	
小牧市	不明
尾張旭市	
豊明市	豊明市立小中学校振興費
日進市	
清須市	
北名古屋市	
長久手市	学校管理費使用料及び賃借料
東郷町	維持管理費 負担金 補助及び交付金
豊山町	

11 IBの振込手数料(当行)を記入してください。(記述)

市町村名	振込手数料(当行)
瀬戸市	22円
春日井市	66円
小牧市	0円
尾張旭市	
豊明市	同一支店0円・他支店220円
日進市	県内JA 0円・県外JA 220円
清須市	
北名古屋市	
長久手市	0円
東郷町	0円
豊山町	

12 IBの振込手数料(他行)を記入してください。

店舗によって異なるときは、両方記入してください。(記述)

市町村名	振込手数料(他行)
瀬戸市	
春日井市	165円
小牧市	使用不可
尾張旭市	
豊明市	550円
日進市	220円
清須市	
北名古屋市	
長久手市	220円
東郷町	220円
豊山町	

13 IBの振込手数料について、市町から予算は配当されていますか。（選択）

市町村名	市町から予算措置されているか（○×）
瀬戸市	×
春日井市	×
小牧市	×
尾張旭市	
豊明市	×
日進市	×
清須市	
北名古屋市	
長久手市	×
東郷町	×
豊山町	

14 13について○を選んだ市町のみ回答してください。

IBの振込手数料の予算費目について教えてください。例 運営費役務費等。（記述）

市町村名	市町の予算費目
瀬戸市	
春日井市	
小牧市	
尾張旭市	
豊明市	
日進市	
清須市	
北名古屋市	
長久手市	
東郷町	
豊山町	

15 IBを使用する以前の振込手数料は、どのくらい必要でしたか。

IBを使用していない市町も今の現状を回答してください。（記述）

市町村名	IB以外の振込手数料
瀬戸市	0円
春日井市	ゆうちょ窓口は660円（現在の料金）
小牧市	0円
尾張旭市	本支店は0円 他行は550円から880円
豊明市	同一3万円未満110円、3万円以上330円 他金融機関3万円未満440円、3万円以上660円
日進市	年間2,000円程度
清須市	業者への支払いはJAの規定通り。 学期ごと大体1件770円×3社程度×各学年（3学年）=6,930円程度
北名古屋市	児童生徒の集金手数料1回22円。公費負担。 学校から業者への振込手数料 振込手数料を差し引いて振込（手数料は業者負担。）もしくは現金で支払い。
長久手市	手数料の出どころの確保に苦慮した。
東郷町	1件あたり最大660円
豊山町	1,000円前後

16 IBを使用する以前の振込手数料は、誰が負担していましたか。（記述）

市町村名	IB以外の振込手数料の負担者
瀬戸市	
春日井市	業者が負担している。（ほとんどの場合は）
小牧市	各会計または振込先業者負担
尾張旭市	業者または保護者（手数料頭割りして集金）
豊明市	支払先
日進市	振込先業者・保護者
清須市	業者への支払いは業者負担が多い。
北名古屋市	
長久手市	場合による。
東郷町	受取人払い
豊山町	

17 IBの登録可能口座数を記入してください。（記述）

市町村名	登録可能口座数
瀬戸市	1口座
春日井市	ID一つにつき100口座指定できる
小牧市	1口座（学校代表口座）
尾張旭市	
豊明市	20口座
日進市	20口座
清須市	
北名古屋市	
長久手市	20口座
東郷町	20口座
豊山町	

18 IBを導入する際にタブレット端末等への

アプリのダウンロード必要の有無を記入してください。（選択）

市町村名	アプリダウンロードの有無（○×）
瀬戸市	○
春日井市	×
小牧市	×
尾張旭市	
豊明市	×
日進市	○
清須市	
北名古屋市	
長久手市	○
東郷町	○
豊山町	

19 18を○と回答した市町のみ回答してください。

アプリは何に（タブレット・携帯等）ダウンロードしました記入してください。（記述）

市町村名	ダウンロードした端末
瀬戸市	PC
春日井市	
小牧市	
尾張旭市	
豊明市	
日進市	タブレット
清須市	
北名古屋市	
長久手市	スマホ
東郷町	タブレット
豊山町	

20 18を○と回答した市町のみ回答してください。

アプリをインストールする際に電話番号の登録は必要でしたか。（選択）

市町村名	アプリ登録時の電話番号の有無（○×）
瀬戸市	×
春日井市	
小牧市	
尾張旭市	
豊明市	
日進市	×
清須市	
北名古屋市	
長久手市	×
東郷町	○
豊山町	

21 20を○と回答した市町のみ回答してください。どの電話番号を登録しましたか。

例 アプリをダウンロードした端末の電話番号等。（記述）

市町村名	登録した電話番号
瀬戸市	
春日井市	
小牧市	
尾張旭市	
豊明市	
日進市	
清須市	
北名古屋市	
長久手市	
東郷町	学校の電話番号
豊山町	

22 18を○と回答した市町のみ回答してください。

アプリをインストールする際にメールアドレスの登録は必要でしたか。（選択）

市町村名	アプリ登録時のメールアドレスの有無（○×）
瀬戸市	○
春日井市	
小牧市	
尾張旭市	
豊明市	
日進市	○
清須市	
北名古屋市	
長久手市	○
東郷町	○
豊山町	

23 22を○と回答した市町のみ回答してください。どのメールアドレスを登録しましたか。

例 学校代表アドレス。（記述）

市町村名	登録したメールアドレス
瀬戸市	学校代表アドレス
春日井市	
小牧市	
尾張旭市	
豊明市	
日進市	学校代表アドレス
清須市	
北名古屋市	
長久手市	学校代表アドレス
東郷町	学校の事務職員専用アドレス（所属による）
豊山町	

24 18を○と回答した市町のみ回答してください。

アプリをダウンロードした端末は誰が管理していますか。（記述）

市町村名	端末の管理者
瀬戸市	事務職員
春日井市	
小牧市	
尾張旭市	
豊明市	
日進市	管理職
清須市	
北名古屋市	
長久手市	事務職員
東郷町	校長
豊山町	

25 IBを使用する際にワンタイムパスワードが必要になりますか。（選択）

市町村名	ワンタイムパスワードの有無（○×）
瀬戸市	×
春日井市	○
小牧市	×
尾張旭市	
豊明市	○
日進市	○
清須市	
北名古屋市	
長久手市	○
東郷町	○
豊山町	

26 25を○と回答した市町のみ回答してください。

ワンタイムパスワードはどの手続きをするときに必要になりますか。（記述）

市町村名	ワンタイムパスワードが必要な手続き
瀬戸市	
春日井市	児童生徒の集金手続きには必要ないが、振込等に必要
小牧市	
尾張旭市	
豊明市	資金移行、振込
日進市	振込振替等
清須市	
北名古屋市	
長久手市	振込、振替処理の最終確定
東郷町	振込振替の承認
豊山町	

27 25を○と回答した市町のみ回答してください。

ワンタイムパスワードを入力するまでの校内の流れについて教えてください。（記述）

市町村名	ワンタイムパスワードが必要な手続き
瀬戸市	
春日井市	学校ごとで取扱いが異なる。
小牧市	
尾張旭市	
豊明市	管理者が資金移行及び振込を承認する手続き。
日進市	別で決裁を受けた手続きに対して、管理職が操作する。
清須市	
北名古屋市	
長久手市	整備中
東郷町	事務職員が会計帳簿の決裁を受ける。事務職員がパソコン上で、振込振替データを入力する。タブレットのワンタイムパスワードアプリを立ち上げ、IDとログインパスワードを入力し、（ワンタイムパスワードは自動入力）ログインする。
豊山町	

28 IBを使用する前は、学校事務職員は金融機関窓口で1月当たり何回行ってましたか。

IBを使用していない市町も今の現状を回答してください。（記述）

市町村名	金融機関窓口の1月当たりの来店回数（学校事務職員）
瀬戸市	0回
春日井市	金融機関窓口には用務員が職務として行くので、学校事務職員は銀行窓口にはほとんど行かない。
小牧市	0回～2回
尾張旭市	集金月は3回 集金月以外は2回
豊明市	6回～15回
日進市	0回
清須市	最低4回行く必要がある。場合によってはそれ以上。
北名古屋市	最低3回（集金振替・給食費振込・未納金入金）+ α （未納金の件数による）教員業務支援員さんに依頼する場合もある。
長久手市	数回
東郷町	4回
豊山町	1回あるかないか

29 IBを使用する前は、学校事務職員以外は金融機関窓口で1月当たり何回行ってましたか。

IBを使用していない市町も今の現状を回答してください。（記述）

市町村名	金融機関窓口の1月当たりの来店回数（学校事務職員以外）
瀬戸市	4回
春日井市	学校によって利用している金融機関が違うので一概に回答できない。
小牧市	10回～15回
尾張旭市	集金月と学期末は2回ぐらい 集金月でないときは0回
豊明市	0回～4回
日進市	6回程度
清須市	学期ごと支払いで学期末に最低3回×学年数（3）未納があればそれ以上
北名古屋市	1回プラス α （学校による）
長久手市	1回～2回
東郷町	2回
豊山町	1回～2回

30 IBを使用した後、学校事務職員は金融機関窓口で1月当たり何回行きますか。（記述）

市町村名	金融機関窓口の1月当たりの来店回数（学校事務職員）
瀬戸市	0回
春日井市	集金の振替業務しか行っていないのであれば0回
小牧市	0回～1回
尾張旭市	3回
豊明市	1回～10回
日進市	0回
清須市	
北名古屋市	
長久手市	1回～2回
東郷町	3回
豊山町	

31 IBを使用した後、学校事務職員以外は金融機関窓口で1月当たり何回行きますか。（記述）

市町村名	金融機関窓口の1月当たりの来店回数（学校事務職員以外）
瀬戸市	4回
春日井市	回数は回答することは難しいがIB利用前より減った。
小牧市	10～15回
尾張旭市	2回
豊明市	0回～4回
日進市	4回
清須市	
北名古屋市	
長久手市	1回～2回
東郷町	2回
豊山町	

32 IBを使用する前は、金融機関窓口で1回当たり平均で何分必要でしたか。

（移動時間も含む）IBを使用していない市町も今の現状を回答してください。（記述）

市町村名	金融機関窓口の1回当たりの所要時間
瀬戸市	60分
春日井市	行う業務により時間は異なるので一概に回答できない。
小牧市	15分～30分
尾張旭市	25分
豊明市	60分
日進市	30分
清須市	20分～30分
北名古屋市	15分～30分（プラスα：金融機関が遠い学校もある）
長久手市	45分
東郷町	40分
豊山町	15分

33 32の手続きをIBで行うときは、平均で何分必要ですか。

（ワンタイムパスワード等の決済を含む）（記述）

市町村名	金融機関窓口の1回当たりの所要時間
瀬戸市	5分
春日井市	行う業務により時間は異なるので一概に回答できない
小牧市	10分～20分
尾張旭市	
豊明市	30分
日進市	15分
清須市	
北名古屋市	
長久手市	10分
東郷町	30分
豊山町	

34 IBを使用する際に不明点があれば相談できる窓口はありますか。
 具体的な相談窓口を教えてください。例 学校ヘルプデスク。(記述)

市町村名	相談窓口(具体的な)
瀬戸市	JAヘルプ
春日井市	相談窓口で電話をする
小牧市	ヘルプデスク
尾張旭市	ヘルプデスク
豊明市	名古屋ビジネスダイレクトサポートセンター
日進市	ヘルプデスク
清須市	
北名古屋市	
長久手市	あいち尾東農協店舗
東郷町	法人JAネットバンクヘルプデスク
豊山町	

35 34で相談窓口を回答した市町のみ回答してください。
 相談した際の満足度は10点満点中何点ですか(選択) ※相談の経験がない場合は回答不要。

市町村名	満足度
瀬戸市	8点
春日井市	10点
小牧市	7点
尾張旭市	9点
豊明市	相談経験がないため回答不可
日進市	相談経験がないため回答不可
清須市	
北名古屋市	
長久手市	
東郷町	10点
豊山町	

36 IBを使用するために市町教育委員会が取扱要綱等を制定しましたか(選択)

市町村名	取扱要綱等を制定したか(○×)
瀬戸市	×
春日井市	×
小牧市	×
尾張旭市	×
豊明市	○
日進市	○
清須市	
北名古屋市	
長久手市	×
東郷町	○
豊山町	

37 36を○と回答した市町のみ回答してください。

取扱要綱等にはどういったことを取り決めましたか（記述）

市町村名	取扱要綱等の内容（簡潔に）
瀬戸市	
春日井市	
小牧市	
尾張旭市	
豊明市	パスワードの管理、承認、監査、利用料金の負担
日進市	取扱の範囲・取扱担当者・通帳の保管・アカウントの管理・セキュリティ関係機器の管理等
清須市	
北名古屋市	
長久手市	
東郷町	取り扱い担当者・使用する端末機器と保管方法・使途・振替方法
豊山町	

38 IBを使用してから何かメリットを感じることはありましたか。（記述）

市町村名	メリット（具体的に）
瀬戸市	手続きが楽になった。
春日井市	金融機関に足を運ばずできることが増えた。
小牧市	伝票の記入が不要。ネット上で入金・残高の確認が可能。移動の必要がない。
尾張旭市	口座振替明細書の提出と未納者リストの受領にいかなくて済むようになった。
豊明市	学校にいながらできることが増えた。入出金明細の確認、資金移行、業者振込。
日進市	入金状況を常に確認できる。出かけなくても振込振替ができる。業者に支払う現金を保管する必要が無くなった。IBでの振込手数料を市が予算化し負担してくれるようになった。
清須市	
北名古屋市	
長久手市	残高照会、振込・振替処理が随時可
東郷町	IBで残高照会ができるようになり、未納家庭への連絡の行き違いがおこらなくなった。金融機関の窓口に出向くことが減り、時間を有効に使えるようになった。
豊山町	

39 IBを使用してから何かデメリットを感じることはありましたか。（記述）

市町村名	デメリット（具体的に）
瀬戸市	慎重にやらなければいけない
春日井市	特にない
小牧市	当日の処理は不可
尾張旭市	保護者口座のデータを学校が金融機関のシステムへ登録する負担感がある。（今までは銀行で登録してもらっていた。）
豊明市	
日進市	
清須市	
北名古屋市	
長久手市	なし
東郷町	なし
豊山町	

40 IBを使用・導入する際の特記事項があれば教えてください。（記述）

市町村名	特記事項
瀬戸市	諸費用の負担を誰がいつやるのか。
春日井市	
小牧市	DVD取扱中止に伴い導入。学校代表から学年等への振替のみ。
尾張旭市	インターネットバンキングと言っても口座振替しか使っていない。IBで入出金・振込等の機能を使う契約にすると月額使用料2,200円が必要になる。
豊明市	IBの管理を担当者だけで完結しないよう、管理職の定期的な確認を必須にする。
日進市	
清須市	IBの導入と並行してエサポなどの業者口座振替の導入を考えている。（現在市内1校が導入中）
北名古屋市	
長久手市	
東郷町	IBの月額使用料の予算要求・ワンタイムパスワード用のスマホ、タブレットの確保・教育委員会及び校長会の理解
豊山町	